

## Conditions Générales du Club Vertbaudet

Mise à jour du 21 mars 2018

### Définitions

« **Membre** » ou « **Client Club** » : toute personne bénéficiant des avantages du Club Vertbaudet, après avoir rempli les conditions d'adhésion.

« **Produits** » : tous les produits vendus dans les magasins Vertbaudet, sur [www.vertbaudet.fr](http://www.vertbaudet.fr) ou par téléphone au 03.20.76.07.60 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) de 8h30 à 19h du lundi au vendredi et de 8h30 à 13h les samedis (sauf jours fériés).

Ne sont pas considérés comme « Produits » les boîtes cadeaux, les frais de port, les contre-remboursements, les cartes cadeaux et les dons libres sur une Liste de Naissance.

Il est précisé qu'un lot de plusieurs articles (par exemple, un lot de 3 t-shirts) constitue un seul « Produit ».

« **Adhésion** » : valable un (1) an, renouvelée automatiquement dès l'achat simultané de trois (3) Produits.

« **Cotisation** » : contrepartie de 5€ à régler à Vertbaudet pour les personnes souhaitant adhérer au Club sans réaliser un achat simultané de trois (3) Produits.

« **Date d'adhésion** » : la date d'adhésion démarre le jour de l'achat simultané de 3 Produits ou d'encaissement de la Cotisation

« **Identification** » : pour bénéficier de ses avantages Club, le Membre devra s'identifier en se connectant à son compte web sur le site [vertbaudet.fr](http://vertbaudet.fr) ou en indiquant son nom et son adresse email par téléphone ou en magasin.

« **Prix publics** » : prix pratiqués à l'égard de tous les clients non-membres du Club.

« **Prix Club** » : prix réduits pratiqués exclusivement à l'égard des clients Membres du Club.

### A. Comment devenir Membre du Club Vertbaudet ?

C'est facile : il suffit d'acheter trois (3) Produits en même temps, sans minimum d'achat et même en soldes ou en promotion, dans nos tous magasins Vertbaudet en France Métropolitaine, sur notre site [www.vertbaudet.fr](http://www.vertbaudet.fr) ou par téléphone, l'Adhésion est alors gratuite et valable pendant un (1) an dans tous nos canaux de vente.

Si, du fait de retours de Produits, la condition ci-dessus mentionnée n'est plus remplie, l'Adhésion sera alors invalidée.

Si vous ne souhaitez pas acheter 3 Produits simultanément, vous avez la possibilité d'adhérer pour un (1) an au Club Vertbaudet en contre-partie d'une Cotisation de 5 Euros, réglée par tout moyen de votre choix, y compris par une carte cadeau Vertbaudet.

Pour enregistrer votre adhésion, nous vous demanderons de nous communiquer : civilité, nom, prénom et adresse e-mail valide, afin de pouvoir vous identifier lors de vos prochains achats, et, si vous l'acceptez, vous informer des actualités et offres spéciales réservées aux Membres du Club Vertbaudet.

Le Membre est seul responsable des informations qu'il transmet à Vertbaudet, de sorte que Vertbaudet ne saurait être responsable de toutes informations incomplètes ou erronées.

En cas de changement dans ses données personnelles, le Membre devra en informer Vertbaudet soit en se rendant en magasin soit sur [www.vertbaudet.fr](http://www.vertbaudet.fr) directement dans son Espace client ou par téléphone au 03.20.76.07.60 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) de 8h30 à 19h du lundi au vendredi et de 8h30 à 13h les samedis (sauf jours fériés)

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite "informatique et libertés", les membres disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition gratuit aux informations les concernant, qui peut s'exercer sur simple demande à l'adresse suivante : Vertbaudet - Service relations Clients - 59200 TOURCOING.

Vous pouvez également faire votre demande par e-mail sur [vertbaudet.fr](http://vertbaudet.fr), dans la rubrique « Contactez-nous » : [cliquez ici](#)

Vous pouvez à tout moment avoir accès et changer les informations concernant vos coordonnées dans votre espace client à la rubrique « mon espace client » et gérer vos newsletters à la rubrique « coordonnées » ou en nous écrivant à l'adresse ci-dessus

## **B. Comment bénéficier des avantages du Club Vertbaudet ?**

**Pour bénéficier de vos avantages Club Vertbaudet, c'est simple, vous n'avez pas besoin de carte : il suffit de vous identifier soit en vous connectant à votre compte sur [www.vertbaudet.fr](http://www.vertbaudet.fr) ou d'indiquer votre nom et votre adresse mail en magasin ou par téléphone au 03.20.76.07.60 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) de 8h30 à 19h du lundi au vendredi et de 8h30 à 13h les samedis (sauf jours fériés).**

Si vous avez enregistré votre Adhésion en magasin, vos prix et avantages vous seront instantanément appliqués en magasin, puis sous 48 heures sur le site et par téléphone (délai technique maximum de la création de votre compte web).

L'Adhésion au Club Vertbaudet est strictement personnelle et incessible. Ses droits et avantages ne peuvent être cédés à titre onéreux ou échangés contre espèces.

A chaque passage en caisse d'un magasin, une pièce d'identité pourra être demandée. Le nom figurant sur cette pièce devra correspondre au titulaire de l'adhésion.

Les Membres du Club ne sont soumis à aucune obligation d'achat pendant la durée de validité de leur adhésion.

## **C. Les avantages réservés aux Membres du Club Vertbaudet**

Sur simple Identification, le Club Vertbaudet a pour objet de faire bénéficier à ses Membres d'avantages exclusifs dans les magasins Vertbaudet en France métropolitaine, sur le site Internet [www.vertbaudet.fr](http://www.vertbaudet.fr) et par téléphone.

### **1. Des économies pendant un (1) an :**

Les Membres pourront bénéficier en exclusivité de prix réduits (dénommés « Prix Club »): au moins 15% sur les Prix publics , sur tous nos Produits et dans tous nos canaux de vente, à l'exception de ceux listés ci-après.

Les Produits sous licence et tous les Produits de marques nationales distribués par Vertbaudet (sauf exception) ainsi que les Produits soldés ou signalés Bonnes affaires, Prix Malices et Prix Rond ont un prix unique accessible à tous (Pas de prix club).

#### 2. Des bons plans exclusifs :

Les Membres pourront bénéficier de prix encore plus réduits lors d'opérations promotionnelles temporaires exclusives ou non (ex : Ventes Privées).

Seules les personnes ayant adhéré au Club VERTBAUDET avant le démarrage des Ventes Privées (selon la date limite fixée pour chaque période de Vente Privées) pourront en bénéficier

#### 3. De super cadeaux d'anniversaire pour vos enfants :

Le Club Vertbaudet offrira un cadeau d'anniversaire à chaque enfant de 1 à 9 ans pour tous les Membres ayant renseigné leurs dates de naissance dans leur compte client ou en magasin.

#### 4. Liste de Naissance

Voir conditions Générales d'Utilisation et de Vente du service Liste de Naissance, par ici.

### **D. Durée de validité et renouvellement de l'adhésion**

L'Adhésion au Club est valable un an (12 mois) au terme duquel prendront fin tous ses avantages. Pas besoin d'attendre de date de fin, car à chaque nouvel achat simultané de 3 Produits, l'Adhésion sera automatiquement prolongée de 12 mois supplémentaires à compter de la date dudit achat.

Au terme de l'Adhésion, si vous n'avez pas effectué un achat simultané de 3 (trois) Produits, vous avez toujours la possibilité de renouveler votre Adhésion en réglant la Cotisation de 5 Euros. Vertbaudet se réserve le droit de désactiver toute adhésion en cas de fraude avérée.

### **E. Droit de rétractation**

Si l'Adhésion a été souscrite sur [www.vertbaudet.fr](http://www.vertbaudet.fr) ou au téléphone, via le paiement de la Cotisation, le nouveau Membre dispose d'un droit de rétractation pendant un délai de quatorze (14) jours.

Il pourra sur contact auprès du Service Client au 03.20.76.07.60 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) de 8h30 à 19h du lundi au vendredi et de 8h30 à 13h les samedis (sauf jours fériés) se faire rembourser l'intégralité de la cotisation et renoncer aux avantages Club. Le Membre devra par ailleurs choisir de :

- Retourner l'intégralité des Produits achetés sur le site et se faire rembourser le prix d'achat et le coût éventuel de livraison
- Ou conserver tout ou partie de sa commande et payer la différence de prix entre les Prix Club et les Prix Publics.

Si l'Adhésion a été souscrite en magasin, le nouveau Membre ne dispose d'aucun droit de rétractation.

Les Membres peuvent à tout moment choisir de ne plus être Membre du Club avant le terme de l'Adhésion, en contactant le Service Client au 03.20.76.07.60 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) de 8h30 à 19h du lundi au vendredi et de 8h30 à 13h les samedis (sauf jours fériés) pour procéder à la résiliation.

### **F. Modification des avantages du Club et arrêt du programme**

Vertbaudet se réserve le droit de modifier et/ou d'adapter et/ou supprimer le Club Vertbaudet, en tout ou partie, et ce sans préavis.

Dans ce cas, les Membres du Club en seront informés dans les meilleurs délais. Aucune modification ne pourra donner droit à indemnisation pour ces derniers.

**G. Si vous avez des questions, nous sommes à votre écoute**

Pour toute question concernant le Club ou votre Adhésion, n'hésitez pas à contacter nos équipes de Relation Clients au téléphone au 03.20.76.07.60 (coût d'un appel local depuis un poste fixe) de 8h30 à 19h du lundi au vendredi et de 8h30 à 13h les samedis (sauf jours fériés)

Nous sommes dans le Nord et nous restons proches de vous du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 13h (sauf jours fériés). Nous serons ravis de vous répondre.